

1: Aici regasiti informatii despre numarul si seria facturii



2

ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL

Adresa: Strada Ion Miorescu, Nr. 34, sector 2, cod postal 021245, Bucuresti
 Cod fiscal: RO24798903
 Reg.Com.: J40/19997/2008
 Capital social: 1700200 RON
 Banca: BCR Sucursala Unirea
 Cont bancar: RO31RNCB0280108164520001

2: Aici regasiti datele de identificare ale furnizorului dvs. de energie electrica

5: Aici regasiti informatii scadenta facturii

3. CONSUM ENERGIE

4. TOTAL DE PLATA CU TVA

5. DATA

3: Aici regasiti informatii despre consumul facturat in perioada curenta

4: Aici regasiti informatii despre totalul de plata (inclusiv soldul precedent)

01.03.2022

Situația contului la data: **12.01.2022**

6. Cod client:

6: Aici regasiti codul dvs. de client

7. Sold **3.663,53 RON**

9. Contract furnizare: C

7: Aici regasiti soldul precedent emiterii facturii curente

0,00 RON

10. Perioada de facturare: 01.12.2021 - 31.12.2021

9: Aici regasiti numarul si data contactului de furnizare

5.125,89 RON

10. Consum decembrie 2020: **9.48 MWH**

10: Aici regasiti perioada de facturare si consumul din perioada similara a anului precedent

Majorări de întârziere/penalități:

Factura curentă fără TVA:

Valoare TVA 19%: **1.749,43**

8. Factura curentă TVA **6.875,32 RON**

8: Aici regasiti suma de plata pentru factura curenta

11: Aici regasiti datele de contact ale furnizorului dvs. de energie electrica

12: Aici regasiti temeiul legal pentru componentele reglementate ale facturii

11. Contacte

12. Temei

(număr unic la nivel național)

*De luni până vineri, în intervalul orar 8.30-20.30 (gratuit)

*Interval de timp transmitere index autocitit: zilele 24-29 ale lunii de consum

Relații cu Clienții: 021.210.33.76

Email informații generale: office@eds.ro

Email informații financiare: facturare@eds.ro

distribuție, energie electrică reactivă: 33/2014; 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221 si 222 / 2020; OUG 118/2021

Ordin ANRE tarif transport: 10/24.02.2021

Ordine ANRE cogenerare: 111/2021

Ordin ANRE tarife de sistem: Ordin ANRE 214/09.12.2020;

Certificate verzi: Legea 220/2008, 134/2012, 23/2014

122/2015, Ordin ANRE 237/2020; Cota estimata =

0,45050CV/MWh; Pret mediu PCSCV = 142,2107lei/CV

Acciză energie electrică: Legea 227/2015 actualizată

(utilizare în scop comercial);

(utilizare în scop necomercial)

13. Denumire loc de consum:

Adresa locului de consum:

Operator de distributie:

13. Aici regasiti informatii privind locul dvs. de consum

Tensiune de alimentare:

Cod de identificare loc de consum:

Cod unic de identificare al punctului de masura:

Serie contor

Metoda stabilire index: REGULARIZARE

Tip energie măsurată	Perioada de	Index vechi	Index nou	Diferența	Pierderi/ a	Constantă	Cantitate
14. Tip energie măsurată	14. Perioada de consum	14. Index vechi	14. Index nou	14. Diferența	14. Alte corecții	14. Constanta	14. Consum (kWh)
Energie activă	01.12.2021-31.12.2021	8,485.000	13,369.000	4,884.000	0	1	4,884
Energie reactivă	01.12.2021-31.12.2021	4,545.000	6,951.000	2,406.000	0	1	2,406
Energie reactivă capacitivă	01.12.2021-31.12.2021	0.000	0.000	0.000	0	1	0

14. Aici regasiti informatii privind perioada de facturare, indexul contorului la inceputul si sfarsitul perioadei, diferenta dintre indecsii de inceput si sfarsit, corectiile de consum, constanta contorului, consumul rezultat din diferenta de indecsi. eventualele cantitati storno ca urmare a regularizarilor de consum

15. Aici regasiti informatii privind tipul de tarif facturat, unitatea de masura, cantitatea facturata, pretul fara TVA, valoarea TVA si pretul total (inclusiv TVA)

15. Tip tarif	15. U.M	15. Cantitate	15. Preț unitar f valoareără TVA	15. Valoare fără TVA (RON)	15. Valoare TVA (RON)	15. Total (RON)
Energie activa	MWH	4.884				
Tarif transport TG	MWH	4.884	1.30	6.35	1.21	7.56
Tarif transport TL	MWH	4.884	19.22	93.87	17.84	111.71
Tarif servicii sistem SS	MWH	4.884	10.82	52.84	10.04	62.88
Tarif distributie IT	MWH	4.884	18.72	91.43	17.37	108.80
Tarif distributie MT	MWH	4.884	38.15	186.32	35.40	221.72
Tarif distributie JT	MWH	4.884	127.88	624.57	118.67	743.24
Certificate verzi	MWH	4.884	64.07	312.90	59.45	372.35
Cogenerare de inalta eficienta	MWH	4.884	25.54	124.74	23.70	148.44
En. reactiv inductiva	kVAh	42.000	0.09	3.77	0.72	4.49
Acciza	MWH	4.884	2.61	12.75	2.42	15.17
16. Exceptare - Tarif transport TG	MWH	4.884	-1.30	-6.35	0.00	-6.35
16. Exceptare - Tarif transport TL	MWH	4.884	-19.22	-93.87	0.00	-93.87
16. Exceptare - Tarif servicii sistem SS	MWH	4.884	-10.82	-52.84	0.00	-52.84
16. Exceptare - Tarif distributie IT	MWH	4.884	-18.72	-91.43	0.00	-91.43
16. Exceptare - Tarif distributie MT	MWH	4.884	-38.15	-186.32	0.00	-186.32
16. Exceptare - Tarif distributie JT	MWH	4.884	-127.88	-624.57	0.00	-624.57
16. Exceptare - Certificate verzi	MWH	4.884	-64.07	-312.90	0.00	-312.90
16. Exceptare - Cogenerare de inalta eficienta	MWH	4.884	-25.54	-124.74	0.00	-124.74
16. Exceptare - Acciza	MWH	4.884	-2.61	-12.75	0.00	-12.75

TOTAL LOC CONSUM

16. Aici regasiti informatii privind valoarea exceptarii de la plata tarifelor reglementate / plafonarii pretului energiei, active, acordate conform actelor normative in vigoare (eg. OUG 118/2021 pentru noiembrie 2021 – ianuarie 2022

* **17.** Pret unitar certificate verzi = 64,0659204

17. Aici regasiti informatii privind pretul unitar al certificatelor verzi facturat prin factura curenta

Factură transmisă pe e-mail conform acordului dvs.

Denumirea, adresa și programul de lucru ale compartimentului responsabil cu primirea și înregistrarea plângerilor și punctul unic de contact

Registratură/Relații cu clienții (Comercial)

Str. Profesor Ion Măiorescu nr. 34, Sector 2, București, cod poștal 021245; Program de lucru: Luni - Vineri 09.00 - 17.00 ;

Număr de telefon/ fax/adresă email dedicate primirii plângerilor

- Telefon : 021 210 33 76 / 0800 460 000
- Fax : 021 211 50 04
- Email: luiza.dragan@eds.ro, office@eds.ro.

Programul audiențelor

Director general: Sorina Mirea

Program : Marți 11.00 - 12.00 și 15.00 -16.00

Termene de soluționare a solicitărilor, sesizărilor, reclamațiilor, plângerilor adresate furnizorului, care se pot prelungi cu termenul necesar verificării de către operatorul de măsură

Categoriile plângeri	Termen legal pentru depunere	Termen legal de soluționare
Contractarea energiei	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 de zile calendaristice	5 zile lucrătoare
Ofertarea de prețuri și tarife	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Continuitatea în alimentarea cu energie	nu este prevăzut	15 zile calendaristice*
Asigurarea calității energiei furnizate	2 luni de la data emiterii facturii	20 zile calendaristice*
Funcționarea grupurilor de măsurare	nu este prevăzut	30 zile calendaristice pentru constatare și 5/10 zile lucrătoare pentru remediere*
Schimbarea furnizorului	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare

*Termen prevăzut în sarcina operatorului de distribuție. Pentru restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată, termenele sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la Ordinul ANRE nr. 11/2016.

Consumatorul are dreptul să adreseze furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare, prin intermediul website-ului furnizorului www.energydistribution.ro, fax, email sau corespondență scrisă, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23 martie 2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa are posibilitatea să se adreseze ANRE pentru soluționarea diferendului. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

Datele de contact ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei

București, sector 2, str. Constantin Nacu nr.3, telefon: 0213278174, 0213278100, fax: 0213124365, email: anre@anre.ro.

Informații referitoare la obiectivele de eficiență energetică stabilite de Legea nr. 121/2014 (art. 11)

Consumatorul poate obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profiluri comparative ale utilizatorilor finali și specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice, în măsura în care acestea sunt disponibile, de pe website-ul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, disponibil la adresa :

<http://www.anre.ro/ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public/info-eficienta-energetica1386850500>

Denunțarea contractului/Schimbarea furnizorului

Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare fără invocarea vreunui motiv, cu notificarea prealabilă a furnizorului cu minimum 21 de zile înainte de data propusă pentru încetarea contractului și cu respectarea clauzelor contractuale, Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este disponibilă pe pagina de internet a ANRE.

Clienții finali au dreptul să fie despăgubiți în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract prin raportare la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE 6/2017 și a prevederilor Ordinului ANRE nr. 235/2019. Furnizorul este responsabil de transmiterea facturilor și documentelor anexate/notificărilor către clienții finali, în mod gratuit și în timp util, astfel încât plata facturilor să poată fi efectuată până la data scadenței, inclusiv pentru evitarea întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplătă.

Informații privind modalitate de calcul al prețului unitar al certificatelor verzi (CV)Formula de calcul utilizată: $p = C_{CV} * p_{mpPCSCV}$ [lei/MWh], unde:

p reprezintă prețul unitar, în lei/MWh;

C_{CV} reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh;p_{mpPCSCV} reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare, în lei/CV. $62,8640964 \text{ lei/MWh} = 0,45061 \text{ CV/MWh} * 139,5089 \text{ lei/CV}$

18. Modalități de plată		NUMERAR		VIRAMENT				
BANCA	Cont IBAN	GHISEU / CASIERIE	Echipamentele Bancare APT/MFM	Interne t Banking	Touch 24 Banking	Phone Banking	Virame nt Bancar	Direct Debit ***
BCR	RO31RNCB0280108164520001	✓*	✓**	✓**	✓**	✓**	✓.	✓.
OTP	RO21OTPV0000000003817927	✓.					✓.	✓.
B RD	RO38BRDE441SV47634614410	✓.					✓.	✓.

D.G.R.F.P-A. TREZORERIE C .P.

RO43TREZ7005069XXX008606

pot face plăți doar unitățile bugetare

Plată în numerar - la sediile noastre din București și Rm. Vâlcea

Note:

✓*

Vă recomandăm să utilizați plățile prin șablon din meniul "Plăți facturi\Introducere date manual\Utilități" pentru a beneficia de comisioane gratuite/sub standard.

Denumire șablon: **ENERGY DISTRIBUTION**

Pentru toate plățile efectuate vă rugăm să menționați: societatea/numele și prenumele clientului, CUI/Număr contract și data, seria și numărul facturii

*

Comision = gratuit

✓.

Comision = standard aplicat de bancă

Serviciu disponibil în baza semnării în prealabil a unei convenții cu banca dumneavoastră

În cazul în care clientul final nu își îndeplinește obligația de plată a facturilor, furnizorul are dreptul să ia, în conformitate cu prevederile contractuale, următoarele măsuri: a) aplicarea de penalități; b) limitarea furnizării cu un preaviz scris, dacă este posibil; c) întreruperea furnizării cu un preaviz scris, transmis conform prevederilor legale; d) rezilierea contractului de furnizare.

Contacte urgențe tehnice Energie Electrică

În cazul întreruperilor programate, operatorul de distribuție este obligat să informeze consumatorii și furnizorii din zona respectivă cu 15 zile înainte conform Standardului de performanță pentru distribuția energiei electrice, astfel încât aceștia să nu înregistreze pierderi materiale din cauza opririlor neașteptate. Lista întreruperilor programate poate fi consultată pe site-ul internet al fiecărui distribuitor de energie sau accesând:

<http://www.energydistribution.ro/servicii.html>

Pentru probleme în alimentarea cu energie electrică (întreruperi neprevăzute sau calitatea tensiunii electrice), puteți semnala deranjamentul Operatorului de Distribuție pe raza căruia se află locul de consum, la numerele de CALL CENTER de mai jos, urmând ca acesta să intervină pentru remedierea defecțiunii și realimentarea locului de consum afectat. Pentru identificare rapidă, vă rugăm să comunicați operatorului call center codul NLC sau POD al locului de consum, care este trecut pe factura dumneavoastră de energie electrică, precum și denumirea furnizorului de energie S.C. ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L.

Județ	GRATUIT	TAXABIL	Județ	GRATUIT	TAXABIL	Județ	GRATUIT	TAXABIL
ALBA	0800801929	0268402050	CONSTANȚA	0800070555	0241929	MUREȘ	0800801929	0268402050
ARAD	0800070444	0257929	COVASNA	0800801929	0268402050	NEAMȚ	0800800929	-
ARGEȘ	0800500000	0251408006	DÂMBOVIȚA	0800150045	0245929	OLT	0800500000	0251408006
BACĂU	0800800929	-	L	0800500000	0251408006	PRAHOVA	0800150044	0244929
BIHOR	0800400929	0259929	GALAȚI	0800150036	0236929	SĂLAJ	0800400929	0260929
BISTRIȚA	0800400929	0263929	GIURGIU	0800070888	0219291	SATU MARE	0800400929	0261929
BOTOȘANI	0800800929	-	GORJ	0800500000	0251408006	SIBIU	0800801929	0268402050
BRĂILA	0800150039	0239929	HARGHITA	0800801929	0268402050	SUCEAVA	0800800929	-
BRAȘOV	0800801929	0268402050	HUNEDOARA	0800070444	0254929	TELEORMAN	0800500000	0251408006
BUCUREȘTI	0800070888	0219291	IALOMIȚA	0800070555	0243929	TIMIȘ	0800070444	0256929
BUZĂU	0800150038	0238929	IAȘI	0800800929	-	TULCEA	0800070555	0240929
CĂLĂRAȘI	0800070555	0242929	ILFOV	0800070888	0219291	VASLUI	0800800929	-
CARAȘ-SEVERIN	0800070444	0255929	MARAMUREȘ	0800400929	0262929	VÂLCEA	0800500000	0251408006
CLUJ	0800400929	0264929	MEHEDINȚI	0800500000	0251408006	VRANCEA	0800150037	0237929



